

HERNÝ PLÁN

hazardných hier prevádzkovaných v internetovom kasíne podľa § 7, § 9 a § 30 a nasl. zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách

1. PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA	2
1. Článok I – Predmet úpravy	2
2. Článok II – Definície pojmov	2
2. DRUHÁ ČASŤ – PRAVIDLÁ INTERNETOVÝCH HIER	4
3. Článok III – Základné podmienky účasti na Internetových hrách	4
4. Článok IV – Možnosti vrátenia Vkladu a pravidlá, lehoty a spôsoby vyplácania Výhry	5
5. Článok V – Limity a poplatky za Vklad a Vyplatenie	6
6. Článok VI – Sebaobmedzujúce opatrenia	6
7. Článok VII – Zrušenie hráčskeho účtu	7
3. TRETIA ČASŤ – REKLAMAČNÝ PORIADOK	7
8. Článok VIII – Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia	7
4. ŠTVRTÁ ČASŤ – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA	8
9. Článok IX – Záverečné ustanovenia	8

1. PRVÁ ČASŤ – VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1. Článok I – Predmet úpravy

1. Tento Herný plán hazardných hier prevádzkovaných ako internetové hry v internetovom kasíne vydáva spoločnosť **Slovak Games s.r.o. so sídlom Gajova 11, 811 09 Bratislava, IČO: 36862495, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 57149/B**, ako ich prevádzkovateľ podľa ustanovení § 7, § 9 a § 30 a nasl. zákona č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a na základe Individuálnej licencie.
2. Tento Herný plán upravuje súbor pravidiel jednotlivých Internetových hier, najmä
 - podmienky účasti na Internetových hrách
 - spôsob určenia výsledku Internetových hier
 - spôsob určenia výhercov
 - spôsob určenia Výhry a jej výšky
 - pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky
 - pravidlá a spôsob vykonania Stávky
 - možnosti vrátenia Vkladu
 - pravidlá, lehoty a spôsob vyplácania Výhry
 - reklamačný poriadok
 - a ďalšie náležitosti.
3. Tento Herný plán je záväzný a rozhodujúci pre vznik, trvanie a zánik právneho vzťahu medzi Spoločnosťou Slovak Games a Hráčom pri prevádzkovaní Internetových hier a účasti Hráča na Internetových hrách.
4. Nadpisy jednotlivých Častí a Článkov v Hernom pláne sú používané za účelom jednoduchšej orientácie v texte Herného plánu a nebudú slúžiť pre jeho výklad.
5. Odkazy na Časti a Články, ktoré sa nachádzajú v texte Herného plánu, sú odkazy na Časti a Články tohto Herného plánu, ak nie je vyslovene uvedené inak.
6. Obsah tohto Herného plánu sa stal známym každému, koho sa to týka, dňom nadobudnutia účinnosti tohto Herného plánu a jeho zverejnením na Internetovej stránke. Na neznalosť ustanovení tohto Herného plánu alebo na ich subjektívny výklad sa neprihliada.

2. Článok II – Definície pojmov

Výrazy a pojmy použité v celom texte tohto Herného plánu, ktoré začínajú veľkým začiatočným písmenom, majú nasledujúci význam a tento sa primerane použije na jednotné aj množné čísla definovaných pojmov, pokiaľ nie je vyslovene uvedené inak:

„AML zákon“

znamená: zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení (z angl. Anti-money Laundering)

„Herný plán“

je tento Herný plán, teda súbor pravidiel, určujúci pravidlá a podmienky hazardných hier a reklamačný poriadok

„Hráč“

fyzická osoba, ktorá splnila všetky podmienky účasti na Hazardných hrách

„Hráčsky účet“

hráčsky účet v zmysle Zákona, ktorý pre Hráča zriadi Spoločnosť Slovak Games po dokončení Registrácie, ktorý slúži na správu finančných prostriedkov Hráča, evidovanie hernej histórie a identifikačných údajov Hráča.

„Individuálna licencia“

individuálna licencia na prevádzkovanie internetových hier v internetovom kasíne podľa § 35 písm. b) bodu 12 Zákona, ktorú Spoločnosť Slovak Games s.r.o. udelil Úrad

„Internetové hry“

hazardné hry prevádzkované Spoločnosťou Slovak Games, na Internetovej stránke, v súlade s § 7, § 9 a § 30 a nasl. Zákona, v súlade s Individuálnou licenciou a Herným plánom, pričom ich pravidlá sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry. Hráč sa tejto hry zúčastňuje dobrovoľne uskutočnením Stávky, ktorej návratnosť nie je vopred zaručená. Výsledok tejto hry nesmie byť vopred nikomu známy.

„Internetová stránka“

Je internetová stránka www.g4g.sk, prípadne iné stránky uvedené v Individuálnej licencií

„Pravidlá Internetovej hry“

pravidlá konkrétnej Internetovej hry, uvedené v príslušných prílohách tohto Herného plánu, ktoré tvoria jeho neoddeliteľnú súčasť

„Registrácia“

úspešné dokončenie procesu identifikácie a overenia identifikácie fyzickej osoby, na základe ktorého Spoločnosť Slovak Games zriadi tejto fyzickej osobe Hráčsky účet

„Server“

server Spoločnosti Slovak Games alebo ňou povereného subjektu, na ktorom sa evidujú a ukladajú najmä údaje o všetkých odohraných Hazardných hrách, najmä údaje o počte odohraných hier, údaje o jednotlivých Stávkach a Výhrach a údaje o celkových Stávkach a Výhrach, o zásahoch do údajov o odohraných Hazardných hrách, zásahoch do softvéru Hazardnej hry a akýchkoľvek poruchách a tiež údaje o Hráčskych účtoch

„Spoločnosť Slovak Games“

Obchodná spoločnosť Slovak Games s.r.o. so sídlom Gajova 11, 811 09 Bratislava, IČO: 36862495, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sro, vl. č. 57149/B

„Stávka“

Hráčom určená hodnota, ktorá bude porovnávaná s hodnotou určujúcou výsledok Internetovej hry. Je uhradená bezhotovostne, prostredníctvom Hráčskeho účtu. Stav finančných prostriedkov na Hráčskom účte sa znižuje o hodnotu Stávky

„Účet v banke“

účet, ktorý je vedený na meno Hráča a nie je registrovaný na iného hráča, pričom je zriadený finančnou inštitúciou so sídlom v štáte Európskeho hospodárskeho priestoru

„Úrad“

Úrad pre reguláciu hazardných hier

„Sebaobmedzujúce opatrenia“

Hráčom nastaviteľný prostriedok k zodpovednému hraniu; použitie opatrení je na vlastnom uvážení Hráča

„Register vylúčených osôb“

je informačný systém verejnej správy, v ktorom sa evidujú všetky fyzické osoby vylúčené z účasti na Hazardných hrách podľa Zákona

„Vklad“

je suma, ktorú Hráč vkladá bezhotovostne na Hráčsky účet. Z vkladov sú následne uskutočňované Stávky

„Výhra“

suma finančných prostriedkov alebo iná nepeňažná hodnota, ktorú môže Hráč získať v Internetovej hre v súlade s Herným plánom a Pravidlami Internetovej hry. Výhrou nie je vyplatenie Vkladu ani jeho časti z Hráčskeho účtu

„Vyplatenie“

odpočítanie Hráčom určenej disponibilnej sumy z Hráčskeho účtu a jej vyplatenie Hráčovi v súlade s týmto Herným plánom; Spoločnosť Slovak Games nie je oprávnená zrealizovať Vyplatenie inej osobe, než Hráčovi, ktorý zadal pokyn na vyplatenie

„Zákon“

znamená zákon č. 30/2019 Z. z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení

2. DRUHÁ ČASŤ – PRAVIDLÁ INTERNETOVÝCH HIER

3. Článok III – Základné podmienky účasti na Internetových hrách

1. Na účasť na Internetových hrách sú oprávnené výlučne fyzické osoby, ktoré dovŕšili vek 18 rokov a nie sú evidované v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier.
2. Základnými podmienkami účasti fyzickej osoby na Internetových hrách sú:
 - dokončenie Registrácie a
 - zriadenie Hráčskeho účtu.
3. Na účely Registrácie je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti Slovak Games online prostredníctvom Internetovej stránky svoje identifikačné údaje v nasledovnom rozsahu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - rodné číslo, ak je pridelené, alebo dátum narodenia, ak pridelené nie je
 - trvalé bydlisko alebo povolenie na pobyt na území Slovenskej republiky
 - štátna príslušnosť
 - telefónne číslo
 - e-mailová adresa
 - poskytnutie informácie o tom, či je hráč politicky exponovanou osobou alebo bol politicky exponovanou osobou v období posledných dvanástich kalendárnych mesiacov alebo je sankcionovanou osobou v zmysle zákona o AML
 - udelenie súhlasu so spracovaním a ochranou osobných údajov, obchodnými podmienkami a hernými plánmi.
4. Pre účely prihlasovania sa do Hráčskeho účtu si fyzická osoba pri Registrácii vytvára základné bezpečnostné prvky:
 - login (prihlasovacie meno)
 - heslo
5. Spoločnosť Slovak Games je na účely Registrácie povinná požadovať údaje z preukazu totožnosti a z ďalšieho dokladu fyzickej osoby, pričom je povinná overiť identifikáciu takejto fyzickej osoby a tiež overiť podobu takejto fyzickej osoby s podobou v jej doklade totožnosti online s použitím technických prostriedkov a postupov podľa jej uváženia a to aj opakovane.
6. Na účely Registrácie online prostredníctvom Internetovej stránky je fyzická osoba povinná predložiť Spoločnosti Slovak Games:
 - sken platného dokladu totožnosti a
 - sken ďalšieho platného dokladu fyzickej osoby
7. Spoločnosť Slovak Games nezodpovedá za pravosť, platnosť a vecnú správnosť dokladu totožnosti, ďalšieho dokladu fyzickej osoby, resp. akéhokoľvek iného dokumentu, ktorý fyzická osoba predloží Spoločnosti Slovak Games. V prípade pochybností o pravosti, platnosti alebo vecnej správnosti predložených dokladov alebo dokumentov je Spoločnosť Slovak Games oprávnená takýto dokument odmietnuť, resp. je oprávnená požadovať predloženie ďalších dokladov alebo dokumentov.

8. Po dokončení Registrácie zriadi Spoločnosť Slovak Games takejto fyzickej osobe Hráčsky účet. Notifikáciu o zriadení Hráčskeho účtu spolu s prístupovými údajmi doručí Spoločnosť Slovak Games elektronicky na e-mailovú adresu, ktorú fyzická osoba uviedla pri Registrácii.
9. Hráč je oprávnený zrealizovať Vklad nasledovne:
 - bezhotovostne
 1. bankovým prevodom
 2. rýchlou platbou
 3. platobnou kartou
 4. prípadne iným spôsobom uvedeným na Internetovej stránke
10. Hráčsky účet slúži na Hráčovu účasť na Internetových hrách, na správu finančných prostriedkov, hernej histórie a identifikačných údajov Hráča. Hráč je oprávnený uskutočňovať a prehliadať si všetky svoje Vklady, výbery z Hráčskeho účtu, Stávky a výsledky hrania jednotlivých Hazardných hier iba prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu.
11. Hráč je oprávnený kedykoľvek zmeniť si heslo do Hráčskeho účtu. Hráč je povinný uchovávať aktuálne a platné prístupové údaje do svojho Hráčskeho účtu na bezpečnom mieste a nesmie ich sprístupniť tretím osobám. Spoločnosť Slovak Games nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkolvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli z dôvodu zneužitia prístupových údajov do Hráčskeho účtu.
12. Hráč je povinný všetky Stávky uzatvárať čestne, osobne, sám za seba ako jednotlivca a výlučne prostredníctvom svojho Hráčskeho účtu. Hráč je povinný zdržať sa akéhokoľvek konania spočívajúceho v akejkolvek spolupráci s akýmkoľvek iným Hráčom. V prípade podozrenia Spoločnosti Slovak Games, že akýkoľvek Hráč koná v zhode alebo iným spôsobom spolupracuje s akýmkoľvek iným Hráčom alebo Hráčmi v prospech aspoň jedného Hráča, prípadne že Hráč uzatvára Stávky podozrivým spôsobom, alebo že Hráč nedovršil vek 18 rokov, alebo je evidovaný v registri fyzických osôb vylúčených z hrania hazardných hier, je Spoločnosť Slovak Games povinná každú a akúkoľvek Stávku neprijatť resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča, nevzniká takému Hráčovi nárok na vrátenie Stávky ani nárok na vyplatenie Výhry a Spoločnosť Slovak Games je oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
13. Internetové hry sú prevádzkované prostredníctvom internetu. Hráč sa zúčastňuje Internetových hier pripojením cez internet na Server. Spoločnosť Slovak Games nezodpovedá za kvalitu ani bezpečnosť internetového pripojenia Hráča, ani za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by z dôvodu nedostatočnej kvality alebo bezpečnosti internetového pripojenia Hráča mohli vzniknúť alebo vznikli Hráčovi alebo akýmkoľvek tretím osobám.
14. Podrobné pravidlá jednotlivých Internetových hier, najmä pravidlá a spôsob prijímania Stávok a ich výšky, pravidlá a spôsob vykonania Stávky, spôsob určenia výsledku Internetovej hry, spôsob určenia výhercov, spôsob určenia Výhier a ich výšky, sú uvedené v príslušných Pravidlách Internetovej hry.
15. Prevádzkovateľ môže nastaviť výšku minimálnej a maximálnej stávky v rozsahu zákona. Aktuálne hodnoty sa zobrazujú priamo v danej internetovej hazardnej hre.

4. Článok IV – Možnosti vrátenia Vkladu a pravidlá, lehoty a spôsoby vyplácania Výhry

1. Po skončení každej Internetovej hry je Hráčovi poskytnutá celá Výhra. Výnimkou môže byť hazardná hra v rámci podmienok marketingovej kampane, kedy je Hráčovi výhra poskytnutá až po viacerých hazardných hrách po splnení určitých podmienok. Tieto podmienky ako aj mechanizmus poskytnutia Výhry musia byť uvedené v štatúte tejto marketingovej kampane a prístupné Hráčovi na Internetovej stránke.
2. Hráč je oprávnený zadať pokyn na bezhotovostné Vyplatenie celého kladného zostatku alebo jej ľubovoľnej časti zo svojho Hráčskeho účtu (t. j. Vkladu, Výhry alebo ich kombináciu), v súlade s Článkom V, a to:
3. online prostredníctvom Hráčskeho účtu, ak Hráč dosiahol Výhru, nárok na jej Vyplatenie si môže uplatniť spôsobom podľa Herného plánu za predpokladu, že pri dosiahnutí Výhry nebol porušený Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry ani iné všeobecne záväzné právne predpisy vzťahujúce sa na účasť na Internetových hrách.
4. Vyplatenie bezhotovostne zrealizuje Spoločnosť Slovak Games tak, aby Hráčom požadovaná suma bola odpísaná z Hráčskeho účtu v prospech Účtu v banke vo vlastníctve Hráča uvedeného v jeho pokyne na Vyplatenie bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 (slovom: piatich) pracovných dní od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie, avšak iba za predpokladu, že v momente realizácie Vyplatenia bude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov. Ak v momente realizácie Vyplatenia nebude na Hráčskom účte dostatok finančných prostriedkov, Spoločnosť Slovak Games Vyplatenie nezrealizuje. Hráč má v takom prípade možnosť zadať nový pokyn na Vyplatenie. Pre vylúčenie pochybností platí, že lehota na Vyplatenie začína plynúť odo dňa nasledujúceho po dni, kedy nastala rozhodujúca skutočnosť (t. j. od kedy Hráč zadal pokyn na Vyplatenie).

5. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená kedykoľvek požadovať od Hráča predloženie dokumentácie, ktorou Hráč preukáže, že je vlastníkom ním určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).
6. Spoločnosť Slovak Games nezodpovedá za žiadne a akékoľvek škody, ktoré by Hráčovi alebo akejkoľvek tretej osobe mohli vzniknúť alebo vznikli v súvislosti s Vyplatením, najmä ak Hráč uviedol Spoločnosti Slovak Games nesprávne informácie, alebo inak ju uviedol do omylu. Spoločnosť Slovak Games je v takom prípade oprávnená každú a akúkoľvek Stávku neprijať resp. už prijatú Stávku zadržať a až do odvolania nerealizovať žiadne Vyplatenia, ani iné transakcie na Hráčskom účte. Ak nebude preukázané, že Hráč je vlastníkom Účtu v banke, ktorý uviedol v pokyne na Vyplatenie, Spoločnosť Slovak Games nie je povinná takéto Vyplatenie zrealizovať a na tento pokyn na Vyplatenie sa ďalej nebude prihliadať. Spoločnosť Slovak Games je v takom prípade oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
7. Ak by z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) došlo k neoprávnenému pripočítaniu Výhry na Hráčsky účet alebo k neoprávnenému Vyplateniu, Spoločnosť Slovak Games si vyhradzuje právo odpočítať takúto Výhru z Hráčskeho účtu a v prípade už zrealizovaného Vyplatenia je oprávnená požadovať od Hráča vydanie bezdôvodného obohatenia. V prípade, ak by Hráč nevydal bezdôvodné obohatenie bez zbytočného odkladu po doručení výzvy, je Spoločnosť Slovak Games oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
8. Ak sa preukáže, že z akéhokoľvek dôvodu (technická chyba, neúmyselné zlyhanie ľudského faktora, úmyselné podvodné konanie a pod.) bol Hráčsky účet zriadený v rozpore so Zákonom, AML zákonom, Herným plánom, alebo inými všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na účasť na Internetových hrách, alebo ak sa preukáže, že Hráč porušuje alebo nedodržiava ustanovenia uvedených právnych predpisov, tak Hráčovi nevznikne nárok na Vyplatenie, už vzniknuté nároky na Vyplatenie zanikajú a zároveň je Spoločnosť Slovak Games oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.
9. Hráč nesmie použiť Hráčsky účet na iný účel ako je uvedený v článku III. odsek 11. V prípade podozrenia alebo zistenia, že Hráčsky účet je využívaný aj na iné účely, prípadne výlučne na iné transakcie, než je účasť Hráča na Internetových hrách, resp. je využívaný aj na aktivity priamo nesúvisiace s účasťou na Internetových hrách, je Spoločnosť Slovak Games oprávnená takýto Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. Tým nie je dotknutý nárok Spoločnosti Slovak Games na náhradu škody spôsobenú porušením povinnosti Hráča podľa článku III. odsek 11.
10. Ak by na Hráčskom účte z akéhokoľvek dôvodu vznikol záporný zostatok, Hráč je povinný zabezpečiť, aby stav Hráčskeho účtu dosiahol kladný zostatok a to najneskôr do 10 (slovom: desiatich) kalendárnych dní od vzniku záporného zostatku. Spoločnosť Slovak Games počas doby trvania záporného zostatku na Hráčskom účte nebude realizovať žiadne transakcie, okrem Vkladu a okrem pripísania Výhier z už odohraných Hazardných hier a to až do momentu, kedy stav Hráčskeho účtu dosiahne kladný zostatok. Ak si Hráč nesplní povinnosť podľa tohto bodu riadne a včas, je Spoločnosť Slovak Games oprávnená takýto Hráčsky účet kedykoľvek zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov.

5. Článok V – Limity a poplatky za Vklad a Vyplatenie

1. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená určiť pre jednotlivé platobné metódy minimálnu a maximálnu výšku Vkladu a Vyplatenia v jednej platobnej transakcii a to zverejnením tejto informácie na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery.
2. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená účtovať spracovateľské poplatky za Hráčom realizované Vklady a tiež za Hráčom zadané pokyny na Vyplatenie a to zverejnením tejto informácie a cenníka na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery.
3. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená rozhodnúť o dočasnom alebo trvalom obmedzení aktuálnych platobných metód aj bez úpravy herného plánu. Táto skutočnosť musí byť vopred oznámená.
4. Informácie o limitoch a poplatkoch podľa tohto Článku musia byť zverejnené na Internetovej stránke v sekcii Vklady a výbery najmenej 15 dní pred nadobudnutím ich účinnosti.

6. Článok VI – Sebaobmedzujúce opatrenia

1. Spoločnosť Slovak Games umožňuje Hráčovi nastaviť si v Hráčskom účte sebaobmedzujúce opatrenia a to maximálnej výšky celkových stávok a maximálnej výšky prehry Hráča počas času hrania na tomto Hráčskom účte kumulatívne za kalendárny mesiac od prvého prihlásenia Hráča na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci vždy do aktuálneho prihlásenia na jeho Hráčsky účet v tomto kalendárnom mesiaci pre internetové hry v internetovom kasíne; za prehru hráča sa považuje suma predstavujúca rozdiel medzi súčtom všetkých stávok hráča vrátane tých stávok, ktoré nepriniesli výhru, a súčtom všetkých jeho výhier.
2. Prevádzkovateľ internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby pri každom prihlásení sa hráča na jeho hráčsky účet a počas hry hráča si mohol hráč zadať nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1; ak si hráč takéto

sebaobmedzujúce opatrenia zadá, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto sebaobmedzujúce opatrenie do 24 hodín od tohto zadania. Hráč si môže zadať sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia alebo zadať zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia podľa odseku 1. Ak si hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto sprísnenie najneskôr do 24 hodín od času, keď hráč zadal sprísnenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Ak si hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný nastaviť toto zmiernenie siedmy kalendárny deň od času, keď hráč zadal zmiernenie sebaobmedzujúceho opatrenia. Hráč môže zadať zmenu sebaobmedzujúceho opatrenia len raz v kalendárnom mesiaci.

3. Prevádzkovateľ internetovej hry nesmie hráčovi, ktorý si zadal nastavenie sebaobmedzujúceho opatrenia, umožniť po jeho nastavení zadať stávkou nad limit uvedený v sebaobmedzujúcom opatrení; ak si hráč zadal nastavenie limitu prehry, prevádzkovateľ internetovej hry je povinný zabezpečiť, aby nemohol hráč pokračovať v internetovej hre od okamihu prekročenia nastaveného limitu prehry.

7. Článok VII – Zrušenie hráčskeho účtu

1. V prípade preukázania porušenia Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na účasť na Internetových hrách zo strany Hráča je Spoločnosť Slovak Games oprávnená príslušný Hráčsky účet bez zbytočného odkladu zrušiť a ďalej postupovať v zmysle platných právnych predpisov. O zrušení hráčskeho účtu Slovak Games informuje Hráča prostredníctvom správy na jeho e-mailovú adresu s dátumom, ku ktorému sa Hráčsky účet ruší.
2. Hráč má možnosť požiadať spoločnosť Slovak Games o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, avšak iba ak v momente doručenia žiadosti o zrušenie jeho Hráčskeho účtu nie je evidovaný záporný zostatok finančných prostriedkov na Hráčskom účte. Žiadosť Hráča o zrušenie jeho Hráčskeho účtu musí obsahovať tieto náležitosti:

- musí byť vyhotovená písomne
- musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva žiadosť o zrušenie svojho Hráčskeho účtu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - dátum narodenia
 - login (prihlasovacie meno)
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
- musí byť vlastnoručne podpísaná
- musí byť doručená na korešpondenčnú adresu Spoločnosti Slovak Games, ktorá je: Slovak Games s.r.o. so sídlom Gajova 11, 811 09 Bratislava, alebo ako príloha emailu na e-mailovú adresu: reklamacia@g4g.sk

3. Ak Hráč platne požiada o zrušenie svojho Hráčskeho účtu, spoločnosť Slovak Games je povinná do 30 dní od doručenia úplnej žiadosti takýto Hráčsky účet zrušiť. O zrušení hráčskeho účtu Slovak Games informuje Hráča prostredníctvom zásielky na jeho preferovaný spätný kontakt, ktorý uviedol v žiadosti o zrušenie.
4. V prípade ak spoločnosť Slovak Games zruší Hráčsky účet v súlade s bodom 1 tohto Článku, Spoločnosť Slovak Games vráti fyzickej osobe (bývalému Hráčovi) prípadný kladný zostatok finančných prostriedkov, ktoré sa nachádzali v momente zrušenia na Hráčskom účte. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená previesť tieto finančné prostriedky iba na Účet v banke, ktorého vlastníkom je táto fyzická osoba (bývalý Hráč) a to v lehote 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od zrušenia Hráčskeho účtu. Spoločnosť Slovak Games je oprávnená kedykoľvek požadovať od fyzickej osoby (bývalého Hráča) predloženie dokumentácie, ktorou fyzická osoba (bývalý Hráč) preukáže, že je vlastníkom ňou určeného Účtu v banke (napr. zmluva o vedení účtu, výpis z účtu, výpis z internetového bankovníctva, kartička s identifikačnými údajmi účtu a pod.).

3. TRETIA ČASŤ – REKLAMAČNÝ PORIADOK

8. Článok VIII – Podmienky podania reklamácie a spôsob jej vybavenia

1. Hráč je oprávnený podať Spoločnosti Slovak Games riadne odôvodnenú reklamáciu týkajúcu sa prevádzkovania Internetových hier a jeho účasti na nich.
2. Reklamácia musí spĺňať tieto náležitosti, inak na ňu Spoločnosť Slovak Games neprihliada: musí byť vyhotovená písomne, musí obsahovať nasledovné údaje o Hráčovi, ktorý podáva reklamáciu:
 - meno, priezvisko a tituly
 - dátum narodenia

- login (prihlasovacie meno)
 - preferovaný spätný kontakt (korešpondenčná adresa alebo e-mailová adresa)
 - musí obsahovať presný, vecný a pravdivý opis reklamovaných okolností, najmä
 - názov Internetovej hry, ktorej sa reklamácia týka
 - dátum a čas, kedy k reklamovanej okolnosti došlo
 - skutkový a pravdivý popis reklamovanej okolnosti
 - musí obsahovať dátum vyhotovenia reklamácie, musí byť doručená najneskôr do 30 (slovom: tridsiatich) kalendárnych dní od rozhodnej skutočnosti na korešpondenčnú adresu Spoločnosti Slovak Games, ktorá je: Slovak Games s.r.o. so sídlom Gajova 11, 811 09 Bratislava alebo na e-mailovú adresu: reklamacia@g4g.sk
3. Na také podania, ktoré neobsahujú všetky náležitosti reklamácie podľa tohto článku, alebo na také, ktoré obsahujú všetky náležitosti reklamácie podľa tohto článku, ale neboli doručené na uvedenú korešpondenčnú adresu alebo e-mailovú adresu včas, nebude Spoločnosť Slovak Games prihlíadať, ani o tom nebude odosielateľa upovedomovať.
 4. Spoločnosť Slovak Games vybavuje všetky reklamácie priebežne podľa poradia, v akom jej boli doručené. Spoločnosť Slovak Games vybavuje reklamácie do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia a to zaslaním písomnej informácie o vybavení reklamácie na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča.
 5. Pri vyhodnocovaní oprávnenosti reklamácie je rozhodujúca evidencia uložená na Serveri. Dopyty, žiadosti o informácie a prípadné iné podania Hráča súvisiace s jeho účasťou na Internetových hrách, ktoré vyplývajú z jeho neznalosti tohto Herného plánu, subjektívneho výkladu alebo z nedodržania postupov a pravidiel pri účasti na Internetových hrách, sa nepovažujú za oprávnený dôvod na uplatnenie reklamácie a Spoločnosť Slovak Games na nich nebude prihlíadať.
 6. Proti písomnej informácii o vybavení reklamácie môže Hráč podať námietky, ktoré musia spíňať rovnaké náležitosti, ako reklamácia podľa bodu 2 tohto článku, a ktoré musia byť doručené najneskôr do 15 (slovom: pätnástich) kalendárnych dní od dňa, kedy mu bolo doručené písomné vyjadrenie Spoločnosti Slovak Games o vybavení reklamácie podľa bodu 4 tohto článku. O námietkach, resp. O konečnom vybavení reklamácie rozhodne Spoločnosť Slovak Games do 30 (slovom: tridsiatich) pracovných dní od doručenia námietok o čom Spoločnosť Slovak Games zašle písomnú informáciu na adresu preferovaného spätného kontaktu Hráča.

4. ŠTVRTÁ ČASŤ – ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

9. Článok IX – Záverečné ustanovenia

1. Každý Hráč môže mať v Spoločnosti Slovak Games práve jeden Hráčsky účet. Ak už Hráč má v Spoločnosti Slovak Games skôr zriadený Hráčsky účet, napr. na účely účasti na Hazardných hrách, tak je na účely účasti na Internetových hrách oprávnený a zároveň povinný používať iba svoj existujúci Hráčsky účet. Zriadenie Hráčskeho účtu v súlade s týmto Herným plánom oprávňuje Hráča zúčastňovať sa aj iných Hazardných hier, za predpokladu, že splní podmienky účasti na takých Hazardných hrách.
2. Hráč je povinný pred účasťou v Internetových hrách oboznámiť sa a po celý čas dodržiavať Zákon, AML zákon, Herný plán, príslušné Pravidlá Internetovej hry a iné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré sa vzťahujú na jeho účasť na Internetových hrách.
3. V prípadoch, ktoré tento Herný plán neupravuje, v prípadoch subjektívneho výkladu Zákona, AML zákona, Herného plánu, príslušných Pravidiel Internetovej hry alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov Hráčom, a tiež v prípadoch akýchkoľvek iných sporov medzi Hráčom a Spoločnosťou Slovak Games, je Hráč oprávnený postupovať v súlade s platnou legislatívou.
4. Hráč berie na vedomie a súhlasí s tým, že spracúvanie jeho osobných a iných údajov o jeho účasti na Internetových hrách vykonáva Spoločnosť Slovak Games v súlade s osobitnými predpismi.
5. Spoločnosť Slovak Games si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť tento Herný plán na základe jeho schválenia Úradom.
6. Tento herný plán, vrátane pravidiel internetových hier tvoriacich prílohu, nadobúda účinnosť dňa 14. 11. 2023

Zoznam pravidiel schválených Internetových hier

Por. č.	Názov hry	Verzia	Pravidlá hry	Typ hry	Jackpot
1	Fire Witch	1.9.1	2020/439	Výherný prístroj	nie
2	Firebird Double 27	1.9.1	2020/441	Výherný prístroj	nie
3	Hunter's Spirit	1.9.1	2020/442	Výherný prístroj	nie
4	Vampire Bride	1.9.1	2020/447	Výherný prístroj	nie
5	The Wild Job	1.9.1	2020/623	Výherný prístroj	nie
6	Joker 40	1.9.1	2020/443	Výherný prístroj	nie
7	Armed'n'Wild	1.9.1	2020/629	Výherný prístroj	nie
8	Respin Joker	1.9.1	2019/406	Výherný prístroj	nie
9	Hell Mania	1.9.1	2019/411	Výherný prístroj	nie
10	Blazing Ice	1.9.1	2019/412	Výherný prístroj	nie
11	Lumberjack	V1.0	2020/486	Výherný prístroj	nie
12	Joker Crown 5	V1.0	2020/485	Výherný prístroj	nie
13	Čert a Káča	V1.0	2020/483	Výherný prístroj	nie
14	81 Simply Ways	V1.0	2020/481	Výherný prístroj	nie
15	81 Hot Ways	V1.0	2020/480	Výherný prístroj	nie
16	243 Space Fruits	V1.0	2020/561	Výherný prístroj	nie
17	243 Simply Ways	V1.0	2020/563	Výherný prístroj	nie
18	Čert a Káča - Cesta z pekla	V1.0	2020/565	Výherný prístroj	nie
19	Hot Wild 20	V1.0	2020/568	Výherný prístroj	nie
20	Wild Joker 50	V1.0	2020/570	Výherný prístroj	nie
21	Apollo European Roulette	2.1.1i	2020/467	Stolová hra	nie
22	FruitiXL	1.9.1	2020/574	Výherný prístroj	nie
23	FruitiXX	1.9.1	2020/575	Výherný prístroj	nie
24	Golden Myth	1.9.1	2019/409	Výherný prístroj	nie
25	88 Pearls	1.9.1	2020/626	Výherný prístroj	nie
26	Hell Fruits	1.9.2	2020/627	Výherný prístroj	nie
27	Wild Warp	1.9.1	2020/632	Výherný prístroj	nie
28	Hell Bars	1.9.1	2021/809	Výherný prístroj	nie
29	Buffalo Hunt	1.9.1	2021/807	Výherný prístroj	nie
30	Joker 50 Deluxe	1.9.2	2021/913	Výherný prístroj	nie
31	Dice Rush	1.9.1	2020/534	Výherný prístroj	nie
32	Dice 81	2.1.3ig	2021/843	Výherný prístroj	nie
33	Four Fruits II	2.1.2ig	2021/845	Výherný prístroj	nie
34	Mystery Apollo II	2.1.2ig	2021/852	Výherný prístroj	nie
35	Blood Revival	2.1.1ig	2021/710	Výherný prístroj	nie
36	Crystal Miners	2.1.1ig	2021/711	Výherný prístroj	nie
37	Occultum 81	2.1.2ig	2021/714	Výherný prístroj	nie
38	Sizzle Fire	2.1.1ig	2021/716	Výherný prístroj	nie
39	Slot Birds 81	2.1.1ig	2021/717	Výherný prístroj	nie
40	Falcon God	2.1.1ig	2022/1118	Výherný prístroj	nie
41	Tutti Frutti	1.0	2022/1137	Výherný prístroj	nie
42	Joker Boom Plus	2.0	2021/661	Výherný prístroj	nie

43	Puppet Show	2.0	2021/667	Výherný prístroj	nie
44	Turbo 27	2.0	2021/672	Výherný prístroj	nie
45	Joker 27 Plus	2.0	2021/658	Výherný prístroj	nie
46	Simply the Best 81	2.0	2021/670	Výherný prístroj	nie
47	Vikings	2.0	2021/674	Výherný prístroj	nie
48	Alchemy	3.0	2021/821	Výherný prístroj	nie
49	Multi Vegas 81	2.0	2021/665	Výherný prístroj	nie
50	Super Joker 40	2.0	2021/671	Výherný prístroj	nie
51	100 Hot Wild	V1.0	2021/900	Výherný prístroj	nie
52	Lumberjack 2	V1.0	2021/901	Výherný prístroj	nie
53	Scalper	V1.0	2021/902	Výherný prístroj	nie
54	81 Win Spin	V1.0	2022/1068	Výherný prístroj	nie
55	Bonus Fruit	V1.0	2022/1069	Výherný prístroj	nie
56	Joker Blast	V1.0	2022/1070	Výherný prístroj	nie
57	Lucky Joker 50	V1.0	2022/1073	Výherný prístroj	nie
58	Respin Queen	V1.0	2022/1074	Výherný prístroj	nie
59	Running Joker	V1.0	2022/1075	Výherný prístroj	nie
60	Super Amazons	V1.0	2022/1076	Výherný prístroj	nie
61	Turbo Slots 81	2.1.1ig	2021/719	Výherný prístroj	nie
62	Blood	2.1.2ig	2021/840	Výherný prístroj	nie
63	Bonus Joker II	2.1.2ig	2021/841	Výherný prístroj	nie
64	Gangster World	2.1.2ig	2021/846	Výherný prístroj	nie
65	Mad Mechanic Deluxe	2.2.2ig	2021/850	Výherný prístroj	nie
66	Midnight Fruits 81	2.1.3ig	2021/851	Výherný prístroj	nie
67	Slot Birds	2.1.2ig	2021/854	Výherný prístroj	nie
68	Smiling Joker II	2.1.2ig	2021/855	Výherný prístroj	nie
69	Turbo Slots	2.1.2ig	2021/856	Výherný prístroj	nie
70	Golden Basket 27	2.1.2ig	2022/1184	Výherný prístroj	nie
71	81	1.0	2022/1305	Výherný prístroj	nie
72	Hell's Devil II	1.0	2022/1306	Výherný prístroj	nie
73	Joker in Prison II	1.0	2022/1307	Výherný prístroj	nie
74	Joker Play 2	1.0	2022/1308	Výherný prístroj	nie
75	Tropical Island	1.0	2022/1309	Výherný prístroj	nie
76	Fire 81	1.0	2022/1310	Výherný prístroj	nie
77	Live Fruits	1.0	2022/1311	Výherný prístroj	nie
78	Lucky Joker	1.0	2022/1312	Výherný prístroj	nie
79	Wild Indians	1.0	2022/1314	Výherný prístroj	nie
80	Fire 27	1.0	2023/1357	Výherný prístroj	nie
81	Fire 243	1.0	2023/1457	Výherný prístroj	nie
82	Hell's Devil III	1.0	2023/1455	Výherný prístroj	nie
83	Extra Hot	1.0	2023/1458	Výherný prístroj	nie
84	Cash Fruit	1.0	2023/1456	Výherný prístroj	nie
85	Oldskool Spin 81	2.1.1ig	2023/1380	Výherný prístroj	nie
86	Frutiki Tribe	2.1.1ig	2023/1383	Výherný prístroj	nie
87	Scary Night	2.1.1ig	2023/1387	Výherný prístroj	nie

88	Gladorius	2.1.1ig	2022/1114	Výherný prístroj	nie
89	Golden Age Multireels	2.1.1ig	2023/1388	Výherný prístroj	nie
90	Pinky Cat	2.1.1ig	2022/1115	Výherný prístroj	nie
91	Smiling Joker	2.1.3ig	2021/718	Výherný prístroj	nie
92	Fruity Square	1.0	2022/1229	Výherný prístroj	nie
93	Crazy Weather	1.0	2022/1232	Výherný prístroj	nie
94	My Fruits 81	1.0	2022/1234	Výherný prístroj	nie
95	Double 27	1.0	2022/1235	Výherný prístroj	nie
96	Flamb Fruits 81	1.1	2022/1236	Výherný prístroj	nie
97	40 Classic	1.0	2022/1268	Výherný prístroj	nie
98	Egypt Quest	1.0	2022/1269	Výherný prístroj	nie
99	Vegas Fifty	1.0	2022/1270	Výherný prístroj	nie
100	Respin Double	1.0	2022/1271	Výherný prístroj	nie
101	81 Multiways Sticky	1.1	2023/1465	Výherný prístroj	nie
102	81 Multiways Classic	1.1	2023/1464	Výherný prístroj	nie
103	Wild Giza	1.0	2023/1469	Výherný prístroj	nie
104	Bomberos	1.2	2023/1466	Výherný prístroj	nie
105	Respin Wild Joker	1.0	2023/1463	Výherný prístroj	nie
106	Amazon's Wonders	1.9.1	2021/806	Výherný prístroj	nie
107	Book of Secrets	1.9.1	2019/407	Výherný prístroj	nie
108	Book of Secrets Extra	1.9.1	2022/1213	Výherný prístroj	nie
109	Diamondz	1.9.2	2021/910	Výherný prístroj	nie
110	Fruit Awards	1.9.1	2019/408	Výherný prístroj	nie
111	Harlequin Dice	1.9.1	2021/804	Výherný prístroj	nie
112	Respin Joker 81	1.9.1	2022/1161	Výherný prístroj	nie
113	Bonus Road	V1.0	2023/1435	Výherný prístroj	nie
114	Grande Wheel	V1.0	2023/1438	Výherný prístroj	nie
115	Hook Up Joker	V1.0	2022/1326	Výherný prístroj	nie
116	Mega Carp Caramba	V1.0	2022/1327	Výherný prístroj	nie
117	Wild Joker 60 Max	V1.0	2022/1333	Výherný prístroj	nie
118	5 Dragon Hearts	V1.0	2023/1568	Výherný prístroj	nie
119	81 Wine Win	V1.0	2023/1570	Výherný prístroj	nie
120	Super 81	V1.0	2023/1578	Výherný prístroj	nie
121	After Dark	1.01	2020/591	Výherný prístroj	nie
122	Fruit Jack	1.01	2020/592	Výherný prístroj	nie
123	Hunter's Dream 2	1.01	2020/593	Výherný prístroj	nie
124	Multi 5	1.01	2020/595	Výherný prístroj	nie
125	Multiplay 81	1.01	2020/596	Výherný prístroj	nie
126	Pirate Adventures	1.01	2020/598	Výherný prístroj	nie
127	Treasures of Asgard	1.01	2020/599	Výherný prístroj	nie
128	Wild Cookies	1.01	2020/600	Výherný prístroj	nie
129	Frozzy Fruits	1.01	2021/767	Výherný prístroj	nie
130	Double Game 2	1.01	2021/765	Výherný prístroj	nie
131	Big Show	1.01	2021/759	Výherný prístroj	nie
132	Jiggly Jack	1.01	2023/1399	Výherný prístroj	nie

133	Fruit Blaster	1.01	2023/1402	Výherný prístroj	nie
134	Frutty Lab	1.01	2023/1407	Výherný prístroj	nie
135	Triple Wild 7	1.01	2023/1406	Výherný prístroj	nie

136					
137					
138					
139					
140					
141					
142					
143					
144					
145					
146					
147					
148					
149					
150					
151					
152					
153					
154					
155					
156					
157					
158					
159					
160					
161					
162					
163					
164					
165					
166					
167					
168					
169					
170					
171					
172					
173					
174					
175					
176					
177					
178					
179					
180					
181					
182					
183					
184					
185					
186					
187					
188					
189					
190					
191					
192					
193					
194					
195					
196					
197					
198					
199					
200					